

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Le voyageur déclare être en accord sur les termes du contrat et déclarent être titulaire d'une assurance en responsabilité civile privée, souscrite auprès des assurances et s'engage à respecter le bien-être des chevaux sur place (pas de nourriture pour les chevaux).

RESERVATIONS ET ARRIVEES

Les tarifs sont indiqués en € euros, TVA non applicable selon l'article 293B du CGI.

SÉJOUR

Arrivée / Check-in : à partir de 17h.

Départ / Check-out : 10h30. Le ménage est effectué ensuite.

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par mail à jessi@baienormandiecottage.fr

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions s'appliquent :

- Pour recevoir un remboursement intégral, les voyageurs doivent annuler dans les 48 heures qui suivent la réservation et l'annulation doit avoir lieu au moins 14 jours avant la date d'arrivée prévue.
- Si un voyageur annule entre 7 et 14 jours avant la date d'arrivée prévue, le voyageur doit un montant correspondant à 50 % de toutes les nuits réservées.
- Si le séjour est annulé après ce délai, le voyageur doit un versement intégral correspondant à toutes les nuits réservées.
- Tout séjour commencé est dû.
- Une caution de 300 euros est demandée à l'arrivée ; en cas de détérioration d'équipements bâtis ou non bâtis lié à la location, une retenue pourrait être appliquée.
- Le jour de votre entrée vous pouvez envoyer par mail (photos), d'éventuelles dégradations que vous souhaitez signaler.
- 30% d'arrhes est demandé à la réservation puis la somme totale sera à régler un mois avant l'arrivée prévue.

REGLES DE SEJOUR

Fumer est interdit dans tous les espaces couverts, merci de jeter vos mégots dans la poubelle.

Vous passez un séjour entouré d'animaux afin de ne pas les effrayer, l'usage de feux d'artifice toutes catégories, lâcher de lanternes... sont strictement interdits.

Merci d'éteindre le barbecue après utilisation et de ne pas utiliser des bougies.

Pas de fête, merci de respecter la tranquillité du hameau.

Ne pas donner à manger aux animaux du hameau (cela peut les rendre malade) et il est interdit d'aller dans l'enclos des animaux ni dans les bâtiments extérieurs à la location. Ce sont des animaux et ils restent imprévisibles. Les bâtiments ne sont pas destinés à recevoir du public.

Seules les personnes clientes sont acceptées dans le lieu.

Baie Normandie Cottage décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le propriétaire se réserve le droit de mettre un terme au séjour de toute personne ne respectant pas les règles de la vie en collectivité.

Baie Normandie Cottage vous souhaite un agréable séjour !